



Gamm Télécomm inc. est une firme indépendante qui offre des services professionnels et techniques de qualité en vue d'assister et travailler en étroite collaboration avec ses clients pour l'atteinte de leurs objectifs.

Fondée par Michel Henri, ingénieur de profession membre de l'Ordre des Ingénieurs du Québec (OIQ) et est certifié ITIL, **Gamm Télécomm** base ses compétences sur plus de vingt ans d'expériences dans le domaine des télécommunications. Ayant œuvré tant au niveau de la gestion et de l'ingénierie de projet qu'à celui de la planification et de la mise en place d'infrastructures et d'architectures technologiques complexes le tout résultant en une expérience pratique dans plusieurs domaines des télécommunications notamment la téléphonie, le câblage structuré, les réseaux informatiques et surtout les centres d'appels.

Notre expertise

Les connaissances de **Gamm Télécomm** sont basées sur le savoir-faire et l'expérience dans les domaines suivants et font partie de notre expertise:



- Environnements téléphoniques
 - Téléphonie d'affaire (PBX, système à clé & Centrex)
 - Téléphonie IP (VoIP)
 - Mise en réseau
- Messagerie vocale
- Centre de contact / Centre d'appels
- Réponse vocale interactive (RVI)
- Intégration de la téléphonie et de l'informatique (CTI)
- Radio communication
- Câblage structuré
- Réseautique
- Système de Notification d'Urgences (SNU)
- Liens de télécommunications
- Ingénierie Télécomm et TI

Nos services

Les services offerts par **Gamm Télécomm** reposent sur l'implication directe dans divers projets, tel que la revue et l'étude de l'environnement actuel, la cueillette et l'analyse des besoins, l'optimisation des coûts, l'élaboration et la conception de l'architecture de la nouvelle infrastructure technologique.

L'analyse et l'optimisation de la téléphonie appliquée et intégrée aux environnements de centre de contacts, la virtualisation (mise en réseau) de centres d'appels, l'implication dans plusieurs projets d'ingénierie des télécommunications tel que l'implantation de nouvelle infrastructure de câblage structuré, élaboration et conception des plans et devis d'installation, la gestion de projets et d'équipe ainsi que la formation spécialisée complète notre gamme des services offerts.

Le tout est complété par une vaste expérience dans le domaine de l'acquisition de biens et services ainsi qu'à l'élaboration des cahiers des charges et des appels d'offres.

● **Consultation**

- Étude stratégique et d'opportunité
- Élaboration de plan directeur
- Faisabilité technique
- Analyse économique et financière
- Élaboration des processus et procédures
- Accompagnement
- Analyse d'affaires
- Analyse fonctionnelle



● **Ingénierie**

- Architecture technologique
- Conception de systèmes et choix d'équipements
- Spécifications techniques
- Optimisation et devis de performance
- Cahier des charges et rédaction d'appel d'offres
- Implantation de systèmes
- Plan d'essais d'acceptation


● **Gestion de projet**


- Planification
- Échéancier et prévision budgétaire
- Gestion, suivi et supervision des travaux
- Assistance technique
- Formation du personnel
- Coordination avec fournisseurs

Coordonnées

Gamm Télécomm
4427 Gatineau
Laval, Québec (Canada)
H7T 1G8

 info@gammtelecomm.com

 **514-978-4266**

 450-687-1154

www.gammtelecomm.com

Mandats et projets représentatifs

À titre d'exemple et référence voici des mandats et projets déjà réalisés :

Téléphonie

Revue et analyse de l'environnement téléphonique pour permettre l'intégration des systèmes téléphoniques (site unique ou multi sites). Design et architecture de divers scénarios téléphoniques. **Spécifications** et document d'**appel d'offres** pour l'acquisition et la mise à niveau avec mise en réseau de systèmes téléphonique Ip et/ou traditionnel et de la messagerie vocale.

Centre d'appels

Mise en place de 15 nouvelles centrales d'appels téléphoniques comprenant la rédaction de l'**énoncé des besoins et la révision des processus d'affaires** Design et **architecture technologique** du nouvel environnement de **centre de contacts**. Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques ainsi que la rédaction de l'appel d'offres pour l'implantation et la mise en réseau (**virtualisation**) des centres de contacts. Analyse détaillée des soumissions et recommandation. Participation et **présentation** auprès de divers comités pour la présentation de la solution envisagée et retenue. Ingénieur de projet pour les travaux de déploiement, des **essais d'acceptation** et des **mises en services** Planification et suivi pour le déploiement de la solution auprès des divers intervenants.

Plan Directeur et d'orientation technologique

Plan Directeur Téléphonique comprenant la révision, validation et l'orientation de l'environnement téléphonique et des liens de télécommunications. Identification et recommandation pour la **modernisation** des systèmes téléphoniques avec la mise en réseau des sites (800 téléphones) pour améliorer **l'intégration des communications téléphoniques** **Élaboration et analyse des scénarios** (architecture IP), estimation des coûts et **recommandations**. Rédaction du document d'appel d'offres ainsi que l'analyse des soumissions avec recommandation et suivi des travaux

Optimisation d'acheminements des appels et scripting

Revue et analyse d'affaires des demandes de changements des centres d'appels. Révision, **conception** et optimisation des acheminements des appels. Programmation « **scripting** », essais et mise en services des nouvelles **applications de centre d'appels**

Câblage structuré

Analyse, conception et ingénierie sur **l'infrastructure des télécommunications** pour le **câblage structuré**, la **fibre optique**, l'aménagement des salles de télécom, le design et l'architecture avec les **plans et devis** pour toutes les interfaces et composantes reliées aux télécommunications, réseautique, téléphonie ainsi qu'en radiocommunication.

Analyse économique

Étude d'**analyse économique** des télécommunications. **Audit** et analyse de la situation actuelle des télécommunications (systèmes téléphoniques, circuits et lignes téléphoniques, cellulaire, transmission de données). Optimisations et recommandations pour la **réduction des frais** en télécommunications.

Nous vous invitons à communiquer avec nous à info@gammtelecomm.com ou par téléphone au 514-978-4266.

www.gammtelecomm.com